



FAQ | 01.02.2026 | A

FAQ Arena Besuch

Verpflegung

Wo kann ich mich verpflegen?

Unser Take-Away steht Ihnen bei jedem Anlass zur Verfügung. Eine Übersichtsliste der Angebote finden Sie [hier](#).

Darf ich eigene Verpflegung mit ins die Pilatus Arena bringen?

Nein, das Mitbringen von Esswaren und Getränken ist nicht gestattet – einzige Ausnahme bildet Babynahrung.

Bezahlung

Wie kann ich in der Pilatus Arena bezahlen?

Gastro: Kreditkarte (allgemein übliche Anbieter), TWINT
Tageskasse: Barzahlung (CHF), Kreditkarte (allgemein übliche Anbieter), TWINT

Garderobe

Gibt es eine Garderobe?

Ausser in der VIP-Lounge wird keine Garderobe angeboten. Im Aussenbereich der Pilatus Arena sind Schliessfächer verfügbar, die auch für Garderoben genutzt werden können.

Parkplätze

Wo kann ich parkieren?

Für die Anreise mit dem Auto befinden sich in der näheren Umgebung das Parkhaus Mattenhof (Sternmatt 6, Kriens) und das Parkhaus Nidfeld im LUK-Center (Nidfeldstrasse 1, Kriens).

Für Cars besteht die Parkmöglichkeit Rösslimatt Kriens (900 Meter zur Arena). Weitere Informationen finden sie [hier](#).



Sicherheit

Welche Gegenstände darf ich nicht in die Pilatus Arena nehmen?

Jegliche Getränkeflaschen, Dosen, PET und Tetragebinde

Speisen aller Art

- Grosse Taschen und Rucksäcke (grösser als 21 x 30cm)
- Kinderwagen, Skateboards, Kickboards, Rollschuhe, Helme etc.
- Gassprühdosens, färbende, ätzende oder sonst gesundheitsbeeinträchtigende Substanzen
- Drogen
- Professionelle Fotokameras, Videokameras und Aufnahmegeräte jeglichen Formats, Selfie Stick, Laptops, Tablets (Medienschaffende haben sich im Voraus zu akkreditieren)
- Waffen aller Art, Gegenstände die als Waffen oder Wurfgeschosse eingesetzt werden können, Laserpointer
- Transparente, Schilder grösser als A2 sowie Fahnen mit Stablänge über 1 Meter Feuerwerk, Wunderkerzen, Rauchpetarden, andere Pyro- und bengalische Teile inkl. Abschussvorrichtungen, Fanutensilien sind vorgängig beim Veranstalter anzumelden.
- Tiere aller Art -> ausgenommen davon sind Blindenführ-/Assistenzhunde als Begleitung von Personen, welche auf diese Unterstützung angewiesen sind. Wir empfehlen eine vorgängige Kontaktierung des Veranstalters zwecks Buchung eines Behinderten-Sitzplatzes, damit auch die Platzverhältnisse für den vierbeinigen Begleiter ausreichend sind.
- Gegenstände, Kleidungsstücke und/oder Medien mit rassistischem, fremdenfeindlichem, gewaltverherrlichendem sowie diskriminierendem Aufdruck oder Inhalt

Diese Liste ist nicht abschliessend und kann durch die Pilatus Arena Sports & Events AG oder den Veranstalter ergänzt werden.

Kann ich diese verbotenen / zu grossen Gegenstände auch abgeben?

Ja, wir haben Self Service Schliessfächer im Aussenbereich der Pilatus Arena.

Gegenstände, welche nicht in die Schliessfächer passen, können an der Kasse gegen eine Gebühr von CHF 5.-- abgegeben werden.

Kann ich in der Pilatus Arena rauchen?

Gemäss § 1 des Bundesgesetzes zum Schutz vor Passivrauchen ist die Pilatus Arena ein öffentlich zugänglicher Raum, das Rauchen ist daher im gesamten Gebäude untersagt. Raucherzonen sind ausserhalb des Gebäudes signalisiert.

PILATUS ARENA Sports & Events AG

Am Mattenhof 3
CH-6010 Kriens

info@pilatusarena.ch
www.pilatusarena.ch



Barrierefreiheit

Ist die Pilatus Arena barrierefrei?

Ja, bei Fragen wenden sie sich bitte an den Veranstalter.

Fundbüro

Etwas verloren oder gefunden?

Unser Fundbüro befindet sich während der Veranstaltung an der Tageskasse.
Ausserhalb von Veranstaltungen wenden Sie sich bitte an info@pilatusarena.ch.

Aufgefundene Wertgegenstände werden nach 30 Tagen an das Fundbüro weitergeleitet.
Kleider, Schirme, usw. werden nach Ablauf obgenannter Frist entsorgt.